

## **(1.1) Anmeldung/Buchung**

Das Leistungsangebot „Feel GoodKonzept“ ist meiner Homepage zu entnehmen. Die Gruppen-Kurse finden ab einer Teilnehmerzahl von 7 statt.

## **(1.2.) Anmeldung & Bezahlung**

Die Buchung einer Leistung kann schriftlich (E-Mail) oder telefonisch erfolgen. Du kannst dich jederzeit auch über mein Kontaktformular auf meiner Webseite anmelden.

Ich sende dir daraufhin eine E-Mail-Bestätigung mit allen wichtigen Informationen. Die Gebühr überweise bitte auf folgendes Konto:

**Kerstin Böser**

**IBAN: DE61 6605 0101 0108 327701**

**BIC: KARSDE66XXX (Sparkasse Karlsruhe)**

## **(2) Rücktritt/Absage**

(2.1) Solltest du trotz Anmeldung nicht an deiner gebuchten Leistung/Kurs teilnehmen können, gib mir bitte rechtzeitig Bescheid. So kann ich den Platz an einen anderen Teilnehmer vergeben. Der Rücktritt bis zu vier Wochen vor Kursbeginn ist kostenfrei möglich.

(2.2) Bei einer späteren Abmeldung (ab vier Woche vor Kursbeginn) ist hingegen der gesamte Kursbeitrag fällig. Der Rücktritt hat schriftlich (E-Mail oder Post) bei mir einzugehen. Ein Anspruch auf Rückzahlung bei verspätetem Rücktritt oder Nichtteilnahme besteht nicht.

(2.3) Solltest du aus gesundheitlichen Gründen am kommenden Kurs nicht teilnehmen können, bestehen (gegen Vorlage eines ärztlichen Attestes) die Möglichkeiten einer Kostenersättigung zu erhalten oder deinen Kurs an eine andere Person zu übertragen. Der Rücktritt hat schriftlich (E-Mail oder Post) vor Kursbeginn bei mir einzugehen.

(2.4) Bei 1:1 Leistungen ist eine Absage/Verlegung 48 Stunden vor dem Termin kostenfrei. Danach wird die vereinbarte Gebühr in voller Höhe fällig.

## **(4) Kündigung**

(4.1) 10 Wochen Kurse laufen nach den 10 Wochen ohne Kündigung aus. Nachholtermine können innerhalb 16 Wochen ab Kauf eingelöst werden.

(4.2) FlexTicket laufen Monat zu Monat zu vereinbarte Konditionen weiter. Es besteht eine 4wöchige Kündigungsfrist in Schriftform. (Email/ Post).

## **(5) Versäumte Stunden**

(5.1) Solltest du einzelne Gruppenkurs-Stunden versäumen, hast du die Möglichkeit diese zeitnah und in Absprache mir in einem anderen Kurs nachzuholen.

Sollte von Seiten KB-Fit eine Stunde abgesagt werden, aber keine Verschiebung angeboten werden können, wird die Kursgebühr anteiligerstattet. Sollte der Kurs aus Gründen, die der Anbieter nicht zu vertreten hat, nicht vor Ort ausgeführt werden können, kann der Anbieter den Kurs online (z.B. per Zoom) fortführen. Diese Verschiebung berechtigt nicht zu einer Erstattung der Kursgebühr.

(5.2) KB-fit erlaubt sich 6 Wochen Urlaub im Jahr zu nehmen. Dieser wird rechtzeitig angekündigt. Die FlexTicketsgebühr wird in dieser Zeit durchgezahlt - dafür ist die Gebühr weniger als beim 10Wochenkurs.

## **(6) Haftung**

(6.1) Bitte teile mir mit, falls du an einer Krankheit leidest oder gesundheitliche Einschränkungen hast. Bei starken gesundheitlichen Problemen kläre bitte vorab mit deinem Arzt, ob du teilnehmen darfst. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung. Für Unfälle auf dem Weg zum oder vom Veranstaltungsort sowie für den Verlust oder die Beschädigung von Gegenständen aller Art übernimmt KB-fit gegenüber den Teilnehmern keine Haftung.

## **(7) Änderungen**

Ich behalte mir Änderungen im Kursplan vor. Änderungen werden rechtzeitig bekannt gegeben. Ein Anspruch auf Rückvergütung besteht in diesen Fällen nicht.

## **(8) Datenschutz**

Gemäß § 33 BDSG werden personenbezogene Daten zur internen Bearbeitung (z.B. Rechnungstellung) elektronisch gespeichert. Der Nutzer erklärt, in diesem Umfang mit der Bearbeitung und Nutzung seiner Dateneinverständnis zu sein.

## **(9) Sonstiges**

Sollte eine der vorstehenden Regelungen unwirksam sein, berührt das die Wirksamkeit der übrigen nicht. Weitere Vereinbarungen bedürfen schriftlicher Form.

## **(10) Spreche mich einfach an.**

**Du hast ein besonderes Anliegen? Dann wende dich immer gerne persönlich an mich. Ich möchte das du Dich wohlfühlst und deine gebuchte Leistung genießt.**